

# RENSEIGNEMENTS UTILES POUR CADRE TECHNICO-COMMERCIAL EXPORT

## SITES PRATIQUES : RECHERCHE D'EMPLOI / LEXIQUE SPECIFIQUE

<b>I.</b>	<b>OFFRES D'EMPLOI / CV</b> .....	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>ACQUERIR LE VOCABULAIRE SPECIFIQUE A L'EXPORT</b> .....	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>ETAT DU MONDE CONTEMPORAIN</b> .....	<b>4</b>
	III.1. Données économiques mondiales.....	4
	III.2. Comprendre le « système monde » .....	4
	III.3. Connaître l'Union Européenne : place de l'Espagne.....	4
	III.4. Connaître les échanges et les accords en Amérique Latine.....	5
<b>IV.</b>	<b>LES PRATIQUES DE LA NEGOCIATION-VENTE : LEXIQUE</b> .....	<b>5</b>
<b>V.</b>	<b>LA CHAINE LOGISTIQUE COMPLETE ET SES RISQUES : REGLES INTERNATIONALES ET DOUANES</b> .....	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>SITES RELATIFS A L' IMPORT/ EXPORT :</b> .....	<b>7</b>
	VI.1. Travailler en Espagne ou en Amérique Latine .....	7
	VI.2. Faire valider ses diplômes .....	7
	VI.3. Les universités en Espagne.....	7
	VI.4. Les universités en Amérique latine .....	8
	VI.5. Trouver une entreprise en Espagne .....	8
	VI.6. Trouver un stage .....	9
	VI.7. Rédiger son cv .....	10
	VI.8. Rédiger une lettre commerciale.....	11
	VI.9. Préparer un entretien d'embauche .....	11
	VI.10. Bien s'exprimer à l'oral en public .....	12
	VI.11. Les contrats.....	12
	VI.12. Le monde de l'entreprise .....	12

# RENSEIGNEMENTS UTILES POUR CADRE TECHNICO-COMMERCIAL EXPORT

## **Sites pratiques : recherche d'emploi / lexique spécifique**

### **I. Offres d'emploi / CV**

[http://acciontrabajo.es/j\\_s\\_Import-Export\\_of30.html](http://acciontrabajo.es/j_s_Import-Export_of30.html)

Offres d'emploi pour l'import-export. Site réactualisé en permanence en fonction des offres d'emploi proposées Le niveau de compréhension est relativement facile (A2).

<http://jaime-carlos-pajares-bertinetti.neurona.com/>

Exemple type d'un commercial qui donne son expérience personnelle dans son CV. Cet exemple peut faciliter la rédaction de votre propre CV en espagnol

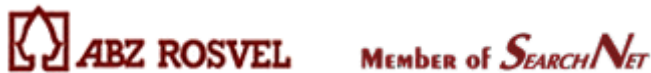
<http://www.mercadolaboraluai.cl/personas/index.cfm?detalle=si&>

Ce site fait par une université vous propose des offres d'emploi et des conseils pour vous aider à rédiger vos annonces et à les publier.

<http://www.abzrosvel.com/castellano/buscamos/comercial.htm>

De très nombreuses offres d'emploi réactualisés dans le domaine de la vente, marketing, import-export. Les offres d'emploi sont assez détaillées et représentent un niveau de difficulté de compréhension niveau B1.

Nous vous proposons un exemple :



Prestigiosa Empresa, perteneciente a Grupo Multinacional líder en el sector automoción, precisa para sus oficinas situadas en Barcelona

## **Técnico Importación/ Exportación**

### **Delivery & Administration Controller Sector Automoción/Tecnología**

**Buscamos** una persona joven y polivalente ya que se ocupará de variadas tareas dentro de su ámbito de responsabilidad: Gestión y seguimiento de pedidos, gestión de compras a proveedores (principalmente asiáticos) y ventas a clientes (nacionales e internacionales), tramitación y gestión importaciones/exportaciones, control de cobros y tareas admvo./contables relacionadas.

**Deberá** aportar una formación a nivel Diplomado/a Empresariales (o similar) y acredite experiencia en funciones similares, a ser posible dentro del sector automoción. Buenos conocimientos operativa import/export y nociones de contabilidad. **Idioma Inglés fluido imprescindible**, idioma japonés también valorado. Informático como usuario (MS Office). **Talante** preciso, riguroso, con alto sentido del orden, responsable, con capacidad para trabajar con autonomía dentro de un equipo de trabajo. **Retribución** a negociar en función del perfil y experiencia profesional. Lugar de trabajo en Barcelona ciudad.

Agradeceremos envíe URGENTEMENTE por Correos su C.V. a la Refª: 027.321 o al E-mail: ofertrab@abzrosvel.com, de: **Av. Josep Tarradellas, 147, 3º, 2ª · 08029 BARCELONA ·**  
Tel. 93 439 68 64

*(Contactaremos con los candidatos adecuados en 10 días aprox.)*

[Cerrar](#)

## **II. Acquérir le vocabulaire spécifique à l'export**

[http://www.fedexpor.com/img/terminos\\_negocios.pdf](http://www.fedexpor.com/img/terminos_negocios.pdf)

Lexique en espagnol le plus employé pour les échanges commerciaux et définitions de chaque terme.

<http://www.aladi.org/nsfaladi/glosario.nsf/walfa/A>

Glossaire commerce extérieur –douane avec une définition pour chaque terme. Utilisation très pratique.

<http://www.ulacit.ac.cr/carreras.php?id=109&tab=10>

L'université latino-américaine de Sciences et Technologies, ULACIT, est une université privée du Costa Rica, récompensée par la Chambre de Commerce de son pays. Le site est intéressant pour s'approprier du vocabulaire et aussi connaître les équivalences de diplôme.

<http://www.mincetur.gob.pe/comercio/OTROS/Perx/disenolaboracion.htm>

Sur la page d'ouverture du site, vous avez « un glosario de terminos » soit un glossaire qui vous permet de connaître les équivalences et leurs définitions.

### **III. Etat du monde contemporain**

#### **III.1. Données économiques mondiales**

<http://www.mincetur.gob.pe/comercio/OTROS/Perx/metodologia.htm>

Il s'agit d'un site qui explique la création du PERX au Pérou ( plan stratégique régional pour développer l'export par région. Le Pérou mise actuellement sur une politique commerciale forte et explique son nouveau plan.

<http://www.mincetur.gob.pe/comercio/OTROS/Perx/disenolaboracion.htm>

Ce site complète le site précédent où sont expliqués les raisons de la création du PERX , son développement et fonctionnement.

#### **III.2. Comprendre le « système monde »**

<http://www.sepyme.gov.ar/index.php?btn=2&a=comex&b=apoyo>

Il s'agit du site du ministère de l'économie et de la production (MECON) du gouvernement argentin qui propose des entreprises pour débiter dans le métier du commerce extérieur, explique sa politique commerciale intérieure et extérieure.

#### **III.3. Connaître l'Union Européenne : place de l'Espagne**

<http://www.comercio.es/comercio/bienvenido/pagPresentacion.htm?in=0>

Site du ministère du commerce espagnol qui fournit les principales statistiques sur l'export par région, produits exportés et vers quels pays. On peut trouver aussi les différentes législations.

<http://www.exportapymes.com/comercio-exterior-america-esp/>

Ce site donne des informations sur l'exportation, l'importation, la logistique, les échanges internationaux, les missions commerciales et la législation du commerce extérieur en Amérique Latine et Espagne.

[https://www.camaras.org/publicado/estudios/pdf/otras\\_pub/Triptico\\_Export-Import.pdf](https://www.camaras.org/publicado/estudios/pdf/otras_pub/Triptico_Export-Import.pdf)

Chiffres et caractéristiques des entreprises espagnoles exportatrices.

[http://www.icex.es/icex/cda/controller/page/0,2956,35582\\_10613\\_30087459\\_0,00.html](http://www.icex.es/icex/cda/controller/page/0,2956,35582_10613_30087459_0,00.html)

L'ICEX est l'institut espagnol du commerce extérieur qui donne des statistiques nationales et internationales, informe sur les foires internationales, les entreprises espagnoles qui s'exportent...

[http://www.icex.es/icex/cda/controller/page/0,2956,35582\\_1027900\\_14549\\_0,00.html#](http://www.icex.es/icex/cda/controller/page/0,2956,35582_1027900_14549_0,00.html#)

Le même site avec l'accès direct pour connaître les principales entreprises espagnoles exportatrices.

### **III.4. Connaître les échanges et les accords en Amérique Latine**

<http://www.mercosur.int/msweb/>

L'Argentine, le Brésil, le Paraguay et l'Uruguay ont créé « un marché commun du sud » en mars 1991 appelé MERCOSUR. Il permet la libre circulation des biens, services, produits, une politique commerciale commune, la coordination de politiques macro-économiques et régionales et l'harmonisation de la législation.

[http://www.sice.oas.org/trade/nafta\\_s/Indice1.asp](http://www.sice.oas.org/trade/nafta_s/Indice1.asp)

Ce site SICE signifie source d'information sur le commerce extérieur pour le continent américain. Il centralise des documents officiels, des communiqués de presse... Certaines pages sont traduites en français et toutes en anglais.

<http://www.iadb.org/intal/tratados/nafta.htm>

Ce site offre de multiples ressources :

une chronologie qui permet de connaître tous les accords commerciaux de ce siècle  
un glossaire (droit, douanes, échanges...)

le texte officiel du TLCAN (traité de libre échange d'Amérique du nord avec le Mexique).

Tous les autres traités entre les pays d'Amérique du Nord (Etats-Unis, Canada) avec les autres pays d'Amérique Latine comme par exemple le traité entre le Canada et le Chili.

Tous les autres traités entre les pays d'Amérique Latine comme Centre Amérique et le Chili, Centre Amérique et le Mexique...

## **IV. Les pratiques de la négociation-vente : lexique**

<http://www.e-global.es/cursos-comercio-electronico.htm>

Cours en ligne payants pour devenir commercial. Il s'agit pour vous de repérer le vocabulaire spécifique en adéquation avec votre formation en lisant le détail des formations proposées et enrichir le lexique technique lié à votre formation ou profession.

<http://www.aulafacil.com/Comex/Lecc-1.htm>

Cours gratuits en ligne commerce extérieur / initiation au marketing. Là aussi, vous pouvez trouver le lexique qui correspond à votre formation mais aussi le moyen d'acquérir le vocabulaire propre à votre formation professionnelle.

## **V. La chaîne logistique complète et ses risques : règles internationales et douanes**

<http://www.aladi.org/nsfaladi/glosario.nsf/walfa/A>

Glossaire commerce extérieur –douane avec une définition pour chaque terme. Utilisation très pratique.

[http://www.fomento.es/MFOM/LANG\\_CASTELLANO/DIRECCIONES\\_GENERALES/ORGANOS\\_COLEGIADOS/CCTMP/ACTIVIDADES/](http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/ORGANOS_COLEGIADOS/CCTMP/ACTIVIDADES/)

Site du ministère espagnol des Travaux Publics qui donne les législations nationales et internationales en vigueur pour le transport des produits par route, trains, marine marchande, aviation civile.

[http://www.forumdecomercio.org/news/fullstory.php/aid/434/Reglas\\_del\\_comercio\\_internacional:\\_Lo\\_que\\_todo\\_exportador\\_deber%EDa\\_saber.html](http://www.forumdecomercio.org/news/fullstory.php/aid/434/Reglas_del_comercio_internacional:_Lo_que_todo_exportador_deber%EDa_saber.html)

Ce site est en français et en anglais. Il rappelle toutes les règles du commerce extérieur pour l'export. Il s'agit d'une revue de commerce international.

<http://ar.geocities.com/doctoracalderon/tratado.htm>

Site fait par une avocate argentine qui met en ligne les principales législations nationales et internationales, l'accès aux traités de droit international. Les recherches peuvent se faire par thèmes ou par organismes (exemple Mercosur ..).

[http://www.aduana.cl/p4\\_principal/antialone.html?page=http://www.aduana.cl/p4\\_principal/site/artic/20050310/pags/20050310155358.html](http://www.aduana.cl/p4_principal/antialone.html?page=http://www.aduana.cl/p4_principal/site/artic/20050310/pags/20050310155358.html)

Le gouvernement chilien, grâce à ce site rappelle les termes INCOTERMS fixés en 2000 par la chambre de commerce internationale ainsi que la définition et sigles de chaque termes. Ces termes sont utilisés pour l'import-export international. Lien avec l'organisation mondiale des douanes.

[http://www.aduana.cl/p4\\_principal/antialone.html?page=http://www.aduana.cl/p4\\_principal/site/edic/base/port/acuerdos\\_internacionales.html](http://www.aduana.cl/p4_principal/antialone.html?page=http://www.aduana.cl/p4_principal/site/edic/base/port/acuerdos_internacionales.html)

Le site du ministère des finances chilien rappelle les accords douaniers internationaux ainsi qu'un glossaire.

## **VI. Sites relatifs à l' Import/ Export :**

### **VI.1. Travailler en Espagne ou en Amérique Latine**

<http://www.inem.es/>

Site de l'Institut National du Travail. On y trouve des conseils pour travailler en Espagne, les adresses des agences d'emploi espagnoles et un dossier pour les français voulant travailler en Espagne (cliquer sur *servicios al ciudadano dans la rubrique Empleo* puis sur *trabajar en España* et enfin sur la version française *vivre et travailler en Espagne*).

[http://www.inem.es/ciudadano/empleo/pdfs/trabEsp\\_espanol.pdf](http://www.inem.es/ciudadano/empleo/pdfs/trabEsp_espanol.pdf)

Document indispensable pour travailler en Espagne et connaître la société espagnole. Site très complet qui renvoie vers d'autres liens très utiles pour trouver un emploi. Les sites des régions avec le lien : « empleo »

<http://www.stages.univ-rennes1.fr/site/etrangers.html#offre>

L'université de Rennes est une mine de renseignements précieux. Renvoie vers des liens très utiles.

<http://www.mfe.org/Default.aspx?SID=3589>

Renseignements pratiques sur l'Espagne.

### **VI.2. Faire valider ses diplômes**

<http://wwwn.mec.es/mecd/jsp/plantilla.jsp?id=111&area=titulos>

<http://www.mec.es/mecd/jsp/plantilla.jsp?id=82&area=titulos>

Sites pour valider ou connaître les équivalences de diplômes

### **VI.3. Les universités en Espagne**

<http://www.rediris.es/recursos/centros/univ.es.html>

Site qui propose tous les liens vers toutes les Universités espagnoles.

<http://www.ua.es/es/internet/unimapa.htm>

Carte d'Espagne avec les universités et permet également de connaître les contenus des formations proposées.

#### **VI.4. Les universités en Amérique latine**

<http://www.universidades.com/universidadeslatam.asp>

Les universités sont classées par pays.

<http://www.unesco.org/ve/sid/universidades.htm>

idem

<http://www.ceub.edu.bo/ceub/universidades/unilat.html>

idem

#### **VI.5. Trouver une entreprise en Espagne**

<http://www.cyberfac-emploi.univ-nancy2.fr/PartirEtranger/Espagne/ESEntreprises.html>

Listes d'administrations qui permettent de trouver une entreprise en Espagne.

<http://www.paginasamarillas.es/home.html>

Par le biais des pages jaunes espagnoles, il est possible de trouver des entreprises.

<http://www.lachambre.es/francais/>

Cet organisme permet de trouver des entreprises : Chambre Franco-Espagnole de Commerce et d'Industrie en Espagne, présentation du pays, économie, entreprises, commerce extérieur, présence française, infos pratiques, formation, emplois, services marketing.... Très intéressant. Même chose pour la France.

[www.consulfrance-barcelone.org](http://www.consulfrance-barcelone.org)

Site du Consulat général de France à Barcelone. La rubrique *emploi* donne accès au site du Comité Consulaire pour l'Emploi et la Formation qui fournit des informations sur la recherche d'emploi, la législation, le logement et la création d'entreprise en Espagne.

[www.dialogo.es](http://www.dialogo.es)

Site de l'Association franco-espagnole Diálogo. Cette association offre la possibilité aux étudiants français de faire un stage dans des entreprises situées sur le territoire espagnol. Diálogo fournit la convention de stage. Pour cela il faut envoyer sa candidature (CV, lettre de motivation en espagnol, date du stage et photo) à Diálogo qui se chargera de transmettre la candidature aux entreprises. Cliquer sur la rubrique *bourse de stage*.

[www.amt-spain.com](http://www.amt-spain.com)

Site d'un organisme spécialisé dans les stages. Le site présente leurs programmes qui incluent : des cours d'espagnol, une expérience professionnelle dans une entreprise locale, des activités culturelles, un tuteur, le transfert et le transport local, l'assurance, le logement, les repas et l'argent de poche.

[www.infoempleo.com](http://www.infoempleo.com)



Ce site est mis en ligne par « circulo de progreso », éditeur spécialisé sur l'emploi. Il dispose d'une rubrique 1er emploi. La recherche d'offres est multicritère par activités et provinces. Le site fournit aussi d'abondantes informations sur l'orientation professionnelle.

[www.infojobs.net](http://www.infojobs.net)

1er job board d'Espagne. On y trouve de nombreux services (alerte mail, newsletter..), les entreprises qui recrutent et une rubrique *premier emploi*. Pour trouver les offres destinées aux franco-espagnols tapez "français" ou "France" dans l'espace "palabra" du moteur de recherche.

[www.trabajos.com](http://www.trabajos.com)

Ce site fournit des offres d'emplois en Espagne remontant à moins de 3 mois. Il est possible de déposer son CV et de recevoir les offres par mail.

[www.fue.es](http://www.fue.es)

Site de la fondation Université/Entreprises qui regroupe les 14 universités publiques et privées de Madrid. Les missions de la fondation : agir comme un centre d'information et de coordination entre les universités et les entreprises dans 3 domaines stratégiques : la formation, l'emploi et l'innovation. Dans la rubrique *actividades* puis *empleo* on trouve les entreprises qui recrutent en Espagne. Permet également de connaître les équivalences (au niveau des traductions) avec la France.

## **VI.6. Trouver un stage**

[http://europa.eu/youth/index.cfm?l\\_id=fr](http://europa.eu/youth/index.cfm?l_id=fr)

La Commission européenne a lancé un portail destiné aux jeunes. Il présente toutes les informations européennes concernant l'emploi et les stages dans les pays de l'Union européenne.

<http://www.emploi-international.org/>

Espace emplois international (ANPE et OMI).

<http://www.cyberfac-emploi.univ-nancy2.fr/PartirEtranger/EtStages/VousMeme.html>

Moyens pour trouver un stage à l'étranger.

<http://www.mfe.org/Default.aspx?SID=12092>

Le Ministère des Affaires Etrangères propose des stages et donne des conseils mais ...tout devient rapidement payant !!!! Conseils pour les démarches administratives...

Le numéro Un pour l'entreprise

<http://www.tea-cegos-seleccion.es/services/conseil/cv.phtml>

Site très complet, sur comment rédiger un Cv, une lettre de présentation, préparer un entretien , mais aussi, conseils pour l'entretien, le monde de l'entreprise, l'évolution de la carrière, les contrats...

## **VI.7. Rédiger son cv**

<http://www.cv-resume.org/curriculumvitae/elaborarcurriculumvitae/consejos.php>  
<http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/vernav/Europass+Documents/Europass+CV/navigate.action>

Sites de l'Europe qui proposent le CV européen, qui peut être traduit dans n'importe quelle langue.

[http://www.wadhoo.com/spanish-forbusiness/t1/page2.asp?Id=14916&Rf=52&Rt=5\\*](http://www.wadhoo.com/spanish-forbusiness/t1/page2.asp?Id=14916&Rf=52&Rt=5*)  
<http://www.todomba.com/displayarticle197.html>  
[http://empleo.universia.es/contenidosHTML/el\\_curriculum/clases\\_cv.htm#](http://empleo.universia.es/contenidosHTML/el_curriculum/clases_cv.htm#)

Il est fait une différence entre le CV chronologique et le CV fonctionnel beaucoup plus détaillé.

Entre le classique pour l'administration ou pour les personnes qui ont une riche expérience et l'américain très court qui tient sur une page.

Conseils pour rédiger un CV.

[http://empleo.universia.es/contenidosHTML/el\\_curriculum/modelo\\_europeo.htm](http://empleo.universia.es/contenidosHTML/el_curriculum/modelo_europeo.htm)

Conseils pour rédiger un CV.

<http://www.udel.edu/flt/faculty/jmperez/CURRICULUM.htm>

Modèles de CV et le bon vocabulaire à employer.

[http://www.mma.es/secciones/ayudas\\_subvenciones/idi/convocatorias\\_idi/pdf/anexoCVcurriculumvitae.pdf](http://www.mma.es/secciones/ayudas_subvenciones/idi/convocatorias_idi/pdf/anexoCVcurriculumvitae.pdf)

Mots clés pour rédiger un CV.

[http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps\\_cp\\_redactar.htm](http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps_cp_redactar.htm)

Conseils pratiques pour rédiger un CV.

<http://www.viajoven.com/empleo/curriculum/consejos.asp>

Site clair pour rédiger un CV , les erreurs à ne pas commettre, se poser les bonnes questions à la fin de la rédaction pour savoir si nous n'avons rien oublié.

## **VI.8. Rédiger une lettre commerciale**

<http://www.wadhoo.com/spanish-forbusiness/t1/page2.asp?Id=14916&Rf=51&Rt=5>

Modèles de correspondances commerciales

[http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex\\_Como\\_crear\\_tu\\_Curriculum\\_Vitae](http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Como_crear_tu_Curriculum_Vitae)

Verbes clés pour rédiger un cv ou lettre de motivation et de plus permet de mieux se connaître. Exemples de lettre de motivation et de cv (structure)

[http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps\\_cp\\_cartapresentacion.htm](http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps_cp_cartapresentacion.htm)

Conseils pratiques pour rédiger une lettre de présentation

## **VI.9. Préparer un entretien d'embauche**

[http://empleo.universia.es/contenidosHTML/enriquece\\_tu\\_cv/practicas/busca\\_las\\_empresas.htm](http://empleo.universia.es/contenidosHTML/enriquece_tu_cv/practicas/busca_las_empresas.htm)

Sachez ce que recherche les entreprises chez un postulant à un emploi, important avant de se rendre à l'entretien.

[http://www.bumeran.com.mx/articulos\\_aplicantes/2/24780/preguntastipicasenu\\_naentrevista.html](http://www.bumeran.com.mx/articulos_aplicantes/2/24780/preguntastipicasenu_naentrevista.html)

Site mexicain qui propose les questions posées lors des entretiens. Mais aussi de nombreux outils pour vaincre la peur, comment s'habiller, se comporter. Les 10 questions phare de l'entretien.

Le plus du site : propose des **vidéos** : conseils divers. CV, Entretien....

<http://empleo.unex.es/cuenta/entrevista.php>

Site qui prépare à l'entretien.

<http://www.chambas.com.mx/html/consejos.htm>

Conseils pour bien mener l'entretien.

[http://empleo.universia.es/contenidosHTML/seleccion/la\\_entrevista.htm#](http://empleo.universia.es/contenidosHTML/seleccion/la_entrevista.htm#)

Conseils pour l'entretien (avant, pendant et après), mais aussi des conseils pour rédiger un CV, le premier jour dans l'entreprise...

<http://www.parisetudiant.com/etudes/article.php?article=677>

Site en français qui donne les 10 questions piège lors de l'entretien

<http://www.educaweb.com/edw/seccion.asp?NoticiaID=1539&SeccioID=1782>

Pour se préparer à l'entretien

<http://www.educaweb.com/edw/seccion.asp?NoticiaID=1561&SeccioID=1782>

Pour se préparer aux questions de l'entretien

[http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps\\_cp\\_prepararentrevista.htm](http://careers3.accenture.com/Careers/Spain/ProcesoDeSeleccion/ConsejosPracticos/ps_cp_prepararentrevista.htm)

Conseils pratiques pour préparer un entretien

## **VI.10. Bien s'exprimer à l'oral en public**

<http://cirabin.digitalbrain.com/cirabin/accounts/staff/yuryr/homepage/Documentos%20guia/Guia%20para%20exposicion%20oral/>

Site qui donne des conseils pour bien s'exprimer en public.

<http://management.journaldunet.com/0512/0512113presentation-orale.shtml>

Même site mais en français.

## **VI.11. Les contrats**

<http://www.educaweb.com/edw/seccion.asp?NoticiaID=1623&SeccioID=1782>

Avant de signer votre contrat sachez les différents contrats qui existent.

## **VI.12. Le monde de l'entreprise**

[http://www.fullservices.com.ar/fulljobs\\_info.htm](http://www.fullservices.com.ar/fulljobs_info.htm)

Ce lien est très pratique, il permet de savoir ce qu'il faut faire pour une bonne insertion dans le monde de l'entreprise : premier contact, travail en équipe, entretien, lois.